

## Kaupade hilinemine:

Kaupade hilinemine veoteenusel on ja jääb kindlasti ka tulevikus probleemiks. Kui teiste transpordi käigus võimalike probleemide (kaupade kahjustumise, rikkumise, varguse või kadumise) puhul on selgelt määratletud vastutuspiirid, siis kaupade hilinemise puhul on olukord keerulisem. EEA Üldtingimustes on sõnastatud, et hüvitust viivitamise eest makstakse, kui lepingu täitmiseks kuluv aeg ületab antud tingimustes mõistliku aja.

### EEA üldtingimused §6 sõnastab:

Ekspedeerija on kohustatud kauba kohale toimetama mõistliku aja jooksul (ajalubaduseta). Mõistliku aja kindlaksmääramise alus on kauba kohaletoimetamise eeldatav aeg, mille on ekspedeerija teinud teatavaks teenust turustades või lepingut sõlmides.

Ekspedeerija peab kauba kohale toimetama (ajalubadusega) kokkulepitud ajaks, kui:

- on sõlmitud kirjalik kokkulepe tähtajaliseks veoks;
- kui tähtajaline kohaletoimetamine on kirjaliku pakkumise eeltingimus, millega ekspedeerija on vastu vaidlemata nõustunud;
- tähtajaline kohaletoimetamine on ette nähtud ekspedeerija kirjalikus pakkumises, millega klient on nõustunud.

### Kauba kohaletoimetamisega viivitamine, §20 sõnastab:

A. Kui kaup toimetatakse kohale pärast § 6 lõikes 1 ettenähtud tähtaega, on ekspedeerija kohustatud kliendile hüvitama need otsesed ja põhjendatud kulud, mida lepingu sõlmimise ajal võis viivitamise tagajärjedena ette näha. Hüvitatav summa ei või ületada lepingus ettenähtud veoraha või muud hüvitist.

B. Kui ajalubadus kauba kohaletoimetamiseks on § 6 lõige 2 kohaselt kokku lepitud ja veoaeg on ületatud, peab ekspedeerija kliendile veoraha või muu veoga seotud hüvitise välja maksma, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Hüvitist ei pea maksma, kui viivitamise põhjustasid asjaolud, millised olid ekspedeerija kontrolli alt väljas.

Kliendi kahjusumma võrdsustatakse veorahaga, kuni ei suudeta näidata, et kahjusumma on väiksem. Kui kahjusumma on veorahast väiksem, hüvitatakse vaid tegeliku kahju ulatuses.

Viivitamise korral makstav hüvitussumma ei või ületada veoraha suurust.